



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Telefono
Fax
E-mail
Nazionalità
Data di nascita

LA MALFA ROSANNA

VIA VELIS 1 95121 CATANIA
+393470081368

moodit2020@gmail.com
italiana

23/02/75

Dal 2006 Libera professionista

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da-a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Informatico, comunicazione e marketing Web manager
Realizzazione grafiche e informatiche, online e offline,
social media manager
Iscritta al Registro degli Orientatori Asnor al n. 1178
Formatrice EIPASS (codice identificativo TRN868982)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da-a)

ISTRUZIONE 1989 – 2023

Laurea Triennale in "Scienze & Tecnologie Informatiche con
Specializzazione in Informatica e Comunicazione Digitale"
"SUPDI" - Scuola Universitaria Privata a Distanza

Laurea Triennale in "Scienze della Comunicazione con indirizzo
in Pubblicità, Marketing e Comunicazione"

Ateneo Telematico Privato "Alessandro Volta"

Titolo della Tesi (unica): "La filosofia come strumento di
comunicazione moderno. Analisi pratica nell'era moderna della
visione kantiana" – Votazione conseguita 110/110 e lode

Diploma di maturità scientifica presso il liceo scientifico "E.
BOGGIO LERA" di Catania. Votazione conseguita 56/60.

CORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE 1996 - 1997

Corso per "Operatore Informatico di Gestione Azienda" presso il
Centro di formazione professionale "O.D.A." di Catania.

CORSI DI FORMAZIONE 1999

Corsi Futus Blocco A per la società "S.S.I." di cui ero
collaboratrice presso "l'Hotel Selene" di Pomezia (ROMA):

1. La sfida della guida
2. La gioia di vendere
3. La retorica

CORSI DI FORMAZIONE 2001

Corso per "Responsabile turismo Alternativo II° livello" presso il
Centro di Formazione Professionale "Megaron s.r.l." di Palermo.
Votazione conseguita 60/60. Materie di studio: Marketing,
Contabilità, Informatica, Inglese

CORSI DI FORMAZIONE 2002

Corso "Flash 5" e "Dreamweaver 4" presso la società NTEC di Catania.

CORSI DI FORMAZIONE 2004

Corso Basic presso la società HRC – **Human Resource Consulting** di Piano Tavola – Belpasso (CT).

Progetto Mosaico – Ente Bilaterale del Turismo:

- Comunicare nelle imprese turistiche;
- Lavorare in gruppo nelle imprese turistiche;
- Curare l'aggiornamento professionale dei collaboratori dipendenti;
- Sostenere l'efficacia delle attività formative in auto apprendimento;
- Riconoscere il ruolo centrale dell'auto valutazione per il miglioramento delle competenze possedute;
- Stabilire relazioni efficaci con i clienti e i colleghi;
- Problem solving (affrontare e risolvere problemi nelle imprese turistiche);
- Promuovere i servizi attraverso il mercato digitale e gestire i rapporti con il cliente on-line;
- L'organizzazione e la gestione delle manifestazioni richieste dall'esterno o promosse dall'azienda;
- Pianificare, coordinare e controllare l'immagine delle aree comuni e del personale di contatto;
- Gestire la comunicazione telefonica

CORSI DI FORMAZIONE 2022

- Esperto in Orientamento scolastico
- **eduopen - Dicembre**
 - A scuola con Wikipedia. Progettare e condurre attività didattiche con l'enciclopedia libera **cod. KnmVkC05VY**
 - Linguaggio, identità di genere e lingua italiana (8a ed.) **cod. hkUA2IOg2z**
 - Introduzione all'accessibilità web **cod. 7Lr8eATya2**
 - Statistica per Big Data **cod. GwORIG3HJ3**

CORSI DI FORMAZIONE 2023

- Formatrice EIPASS (codice identificativo TRN868982)
- Social media Manager tesserino n° 1173 presso Associazione Nazionale Social Media Manager - associazione professionale riconosciuta dal **Ministero delle Imprese e del Made in Italy** (Sez. I, L. n. 4/2013).

CERTIFICATI – TITOLI VALIDI AI FINI CONCORSUALI, UNIVERSITARI E LAVORO

- ✓ **EIPASS Progressive v4 n° LMWA3X1Q31**
- ✓ **EIPASS Web n° A1PWMNRLAR**
- ✓ **EIPASS Social Media Manager n° S3DYVB83RE**

eduopen - Gennaio

- Cyberbullismo - corso base per educatori (2a ed.) **cod. NI3SmlUDml**
- Le forme e i linguaggi del web **cod. uQC9uZv3lj**
- La storia della rivoluzione informazionale **cod. trNwg0rTCC**
- La comunicazione web e il marketing digitale **cod. 98qzglC1z0**
- Gamification per la scuola: imparare giocando - AIDEM
- Strumenti pratici per la progettazione, organizzazione, gestione e rendicontazione di Progetti Nazionali ed Europei (PON-FSE e PON-FESR) - AIDEM

- Attestato di qualità e qualificazione professionale dei servizi di esperta di comunicazione ed informazione digitale da PA Social (n° 38 valido dal 03/23)

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente

- **Soft skills (pag 5), marketing e comunicazione**

<i>riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.</i>	
MADRELINGUA	[ITALIANO]
Altre lingue	
	[INGLESE]
• Capacità di lettura	eccellente
• Capacità di scrittura	eccellente
• Capacità di espressione orale	buono

PROGETTI SCUOLA (PON, PCTO ED INCARICHI PER PA E AZIENDE PRIVATE)

- Esperto in grafica Progetto Comenius "Media and Young Europeans" - Scuola Raffello Sanzio Tremestieri (CT) - Anno 2012
- Vincitrice PON Pubblicizzazione per Pon Scuola Raffaello Sanzio - Anno 2012/2013
- Creatrice Sito web, Giornale online, Pagina Facebook e graphic designer
- E.R.S.U. Catania dal 2008 al 2013
- Docenze come esperta in comunicazione per l'associazione milanese "Ricomincio da me", un'associazione femminile, che si rivolge all'intero mondo femminile per guidarlo verso un processo di crescita ed autorealizzazione personale Anno 2014/2015
- Realizzazione del portale www.servizipubblicocomparati.it - Cattedra Jean Monnet su incarico dal Dipartimento di Giurisprudenza - Università degli Studi di Catania
- Esperto in e-commerce su incarico dall'associazione People Help the People - Palermo di docenza per il Progetto Tag - corso e-commerce presso due scuole secondarie di primo grado, Pirandello e Sanzio, contro la dispersione scolastica, con redazione del supporto testuale Anno 2015/2016
- Graphic Designer per Università di Catania per i seguenti convegni per la realizzazione del materiale divulgativo su incarico di:
- Dipartimento di Giurisprudenza - Università degli Studi di Catania - Famiglia e Stato sociale 25 Settembre 2015
- Dipartimento di Giurisprudenza - Università degli Studi di Catania - Democrazia partecipativa e Costituzione: analisi e prospettive 05 Ottobre 2015
- Dipartimento di Scienze della Formazione - Università degli Studi di Catania 17 maggio 2016 - Giornata di studi: Turismo e turismo della cultura: la creazione del valore per il territorio
- Dipartimento di Scienze della Formazione - Università degli Studi di Catania 14/15 Dicembre 2016 - NATIONAL DISSEMINATION WORKSHOP
- Creatrice Sito web, Giornale online, Pagina Facebook e graphic designer, URP online social E.R.S.U. (Ente Regionale per il Diritto allo Studio Universitario) Catania dal 2020 **ancora in corso**
- Realizzatrice del portale online shopincatania.com - Anno 2020
- Realizzatrice della piattaforma corsi di inglese e-englishpro.com - Anno 2020
- Esperta Digitale - PCTO (social media - web design) Anno 2021 - Istituto Marconi/Mangano (CT)
- Esperta Digitale - Patto educativo di Comunità - Catania (social media - web design) Anno 2021 - Istituto Marconi/Mangano (CT)
- Esperta Digitale - PCTO (e-commerce) Anno 2022 - Istituto De Felice Olivetti (CT)
- Esperta Digitale - PCTO (e-commerce) Anno 2022 - Istituto Marconi/Mangano (CT)
- Esperta Digitale - PCTO (web manager) Anno 2023 - Istituto Marconi/Mangano (CT)
- Realizzatrice sito ecomuseo Riviera dei Ciclopi (Comune di Acicastello - CT) - Anno 2022
- Realizzatrice della piattaforma comunicazione turistica passepartout.academy - Anno 2022
- Workshop Comunicazione, Social, Teatro e fotografia presso Proloco Aci Castello / Aci Trezza Anno 2022/2023
- Docente e Formatrice - dal 2022 presso la Fondazione Mondo Digitale
- Responsabile Settore marketing - Azienda Agrisicilia spa Anno 2023
- Realizzatrice sito internet e rivista online A.GE.I Anno 2023
- Responsabile della Comunicazione Planet Holiday CS **ancora in corso**
- Web master - realizzazione piattaforma commerce prenotazioni Distaccamento Playa

Aeronautica Militare - Ristobar Concessionario

- Esperta Digitale PNRR (e-commerce, social e app) – Istituto De Felice / Olivetti – 4 corsi 4espletati nell'anno scolastico 2023/2024
- Formatrice Docente presso Formalab Sede di Catania – n° 2 Corso di Social Media Manager Avviso 33 Regione Siciliana per un totale complessivo di 264 ore
- **Titolare ad oggi di mood di Rosanna La Malfa - servizi di comunicazione e marketing**

ESPERIENZA NEL SETTORE SOCIALE E VOLONTARIATO

- Graphic designer per UCIM Manifesto contro la violenza sulle Donne Anno 2013
- Graphic designer per tutta la grafica Museo di Leonardo da Vinci e Archimede a Siracusa Anno 2014/2015
- Graphic designer per grafica e content editor del convegno di presentazione del Centro Studi Concetto Marchesi - Catania Anno 2016
- Graphic designer per i seguenti manifesti delle campagne nazionali ed internazionali per l'associazione Mete Onlus di Palermo:
 - *Chi educa una bambina, educa un popolo (Campagna sociale patrocinata da Camera dei Deputati Anno 2017*
 - *Stop Sexual Tourism (con Conference in Senato presso la Sala degli Atti Parlamentari, Biblioteca del Senato "Giovanni Spadolini" Roma 6 Gennaio 2018*
- *Kindness and Democracy (Conferenza Stampa Presentazione Campagna Socio- Culturale presso la Sala Caduti di Nassirya del Senato della Repubblica Marzo 2019)*
 - *Sete di gentilezza (Campagna di Educazione Civica – Anno 2019)*
 - *I bambini, tesoro dell'Umanità - (Palazzo dei Normanni Palermo 28/29 giugno 2019)*
 - *Woman's Freedom Iran (Campaign for Justice and Equality Anno*
- 2019)
- Ideatrice della rubrica SimplyWeb andata in onda durante la trasmissione Mattina in Diretta (Video Mediterraneo) sui pericoli e segreti di internet e dei social Anno 20018
- Graphic Designer Campagna Radici per conto di Confedercontribuenti Roma Anno 2018
- Graphic designer per l'evento Walk of Life di Telethon Catania – Aprile 2019
- Graphic designer per l'evento UNA VITA DA FIABA XII Edizione per conto di Life onlus – Catania, associazione il cui scopo è migliorare la vita dei disabili e persone disagiate attraverso lo sport Luglio 2019
- Responsabile della Comunicazione di Humanity onlus, che si pone come obiettivo primario quello dell'assistenza sanitaria e socio assistenziale a malati fragili non autosufficienti che vivono in famiglie disagiate Giugno 2019
- Responsabile della comunicazione web del premio Uomo Siciliano e del Premio Donna siciliana per l'associazione Comunicazione Globale di Catania Anno 2013/2020
- Creatrice della campagna a favore dell'uso del casco, contro il pizzo e contro la violenza di genere Anno 2010/2019

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ARTISTICHE

ALTRE CAPACITÀ E
COMPETENZE

PATENTE O PATENTI

Al di là delle hard skills che sono le competenze professionali, possiedo le seguenti soft skills:

- Capacità di adattamento in nuovi contesti
- Capacità di problem solving
- Motivazione e tenacia a perseguire i propri obiettivi
- Capacità a lavorare in team
- Creatività e proattività
- Attenzione ai dettagli
- Flessibilità
- Umiltà
- Capacità di lavorare in gruppo
- Empatia e flessibilità
- Capacità di lavorare in autonomia
- Organizzazione e gestione del tempo
- Pianificazione e gestione di progetti
- Rispetto delle tempistiche date
- Buona resistenza allo stress

Ambienti e sistemi operativi

- MS DOS
- WINDOWS XP – Vista – 7 – 10
- Programmi di Videoscrittura
- Wordstar per MS DOS
- Word

Programmi di Gestione Archivi

- DB4 per MS DOS
- Access

Programmi di Gestione Fogli Elettronici

- Lotus per MS DOS e WINDOWS
- Excel

Programmi per Presentazione diapositive

- Powerpoint

Editor per creazione e gestione siti

- Frontpage
- Adobe Dreamweaver

Programmi per gestione immagini

- Corel Draw Paint e Photo Paint 10
- Adobe Photoshop - Fireworks – Illustrator – InDesign

Linguaggi di programmazione

- html, javascript, actionscript, php Conoscenza dei principali frameworks e open source • wordpress, joomla, prestashop

Programmi Video

- Adobe After Effects – Pinnacle

CMS - editor online

- WORDPRESS / CANVA / Scratch

Sono creativa e dotata di senso del gusto. Scrivo libri e danzo da quando avevo 4 anni

Comunicazione e Marketing / Orientamento in entrata/uscita

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

HOBBY E INTERESSI

Leggere, viaggiare, musica e danza (ho studiato per tredici anni danza classica e quattro anni danza moderna), enigmistica e da qualche tempo, woodoku.

OBIETTIVI PERSONALI

Mi reputo una persona ambiziosa e costante. I miei obiettivi: Ricoprire cariche di responsabilità con funzioni direttive, creative e di contatto con il pubblico svariata età.

LINK UTILI

- **Portfolio:** <https://www.moodweb.eu/portfolio-mood/>
- **ASNOR:** https://asnor.it/it-orientatori-1334-la_malfa_rosanna
- **Sito internet personale/professionale** www.rosannalamalfa.it
- **Area IO C'ERO**
- **Sito internet aziendale:** www.moodweb.eu
- ✓ <https://www.siciliaedonna.it/internet-e-tecnologia/rosanna-la-malfa-la-signora-del-web/>
- ✓ <https://www.metroct.it/lavorare-nel-mood-giusto-si-puo-ne-parliamo-con-lesperta-web-catanese-rosanna-la-malfa/>
- ✓ <https://www.metroct.it/giovani-e-formazione-quando-sinsegna-la-professionalita-del-web-nel-mood-giusto/>
- ✓ <https://www.metroct.it/giovani-e-formazione-quando-sinsegna-la-professionalita-del-web-nel-mood-giusto/>
- ✓ <https://www.metroct.it/womans-freedom-in-iran-mete-onlus-ed-i-diritti-delle-donne/>
- ✓ <https://newsicilia.it/catania/cronaca/lersu-di-catania-tra-i-10-finalisti-del-premio-rompiamo-gli-schemi-2023-promosso-da-forumpa/870316/>
- ✓ <https://newsicilia.it/catania/tecnologia/successo-per-il-workshop-di-rosanna-la-malfa-dedicato-alla-comunicazione-digitale/877458/>
- ✓ <https://newsicilia.it/catania/tecnologia/rosanna-la-malfa-vi-spiego-cose-la-comunicazione-digitale-intesa-come-opportunita-di-lavoro/875289/>
- ✓ <https://newsicilia.it/catania/cronaca/rosanna-la-malfa-vi-spiego-come-cambiato-il-rapporto-con-il-digitale-al-tempo-del-covid/641777/>
- ✓ <https://newsicilia.it/catania/scuola/al-de-felice-olivetti-di-catania-il-primo-progetto-pilota-tra-scuola-e-impresa-le-foto/765111/>
- ✓ <https://newsicilia.it/catania/cultura/diritti-umanitari-sociologa-giorgia-butera-presenta-libro-via-serradifalco-190/219466/>
- ✓ <http://www.premiodonnasiciliana.com/anno-2013/rosanna-la-malfa/>
- <https://www.youtube.com/watch?v=anJsF55xcBI>
- <https://www.youtube.com/watch?v=yGywWJt8jGk&t=961s> <https://www.youtube.com/watch?v=NpXM11u1PZw>
- <https://www.youtube.com/watch?v=Eny96OGYM6Q&t=475s>

Sto studiando per questi corsi di formazione:

- Gestione della Privacy - GDPR
- Robotica educativa e Coding per imparare divertendosi

Giorno 10 maggio 2024 ho iniziato il “Master in Artificial Intelligence Management” con FONDAZIONE ATENEO IMPRESA - Scuole per le competenze digitali - THE FUTURE SCHOOL SRL - Federlazio Business Center – titolo in fase di conseguimento

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi dell’art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali” e dell’art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

